

vidSP

Verband für digitale
Standards in der Pflege

eHBA-Zugangskarte Bestellanleitung:



Schnellanleitung

Seite 2



Merkhilfe

Seite 3



Bildanleitung

Seite 5



Schnellanleitung

1 BundID-Erstellung

Bereit halten:

- Persönliche E-Mail-Adresse
- Alternativ: Online-Ausweis oder elster-Konto

Sofort weiter mit Schritt 2

Bildanleitung gibt es auf Seite 5

3 und Freischaltung eHBA-Bestellung

Bereit halten:

- Vorgangsnummer aus Schritt 2
- Umsatzsteuer-ID

Für optionale Freischaltung:

- Service-Passwort & Antrags-Passwort
- PIN-Brief

Postident nicht vergessen und auf Auslieferung warten

Bildanleitung gibt es auf Seite 13

2 eHBA-Antrag

Bereit halten:

- BundID aus Schritt 1
- Berufsurkunde
- ggf. Nachweis für Namensänderung

Empfehlung: Wählen Sie im Antrag als Kartenproduzent/Vertrauensdiensteanbieter (VDA) die D-Trust, weil darauf unsere Anleitung basiert

Bearbeitungsgebühr zahlen und Genehmigung vom eGBR per E-Mail abwarten

Bildanleitung gibt es auf Seite 8



Merkhilfe – BundID Bestellung

Tragen Sie alle Benutzernamen, Kennwörter usw. hier ein.
Wir listen nur Daten auf, die Sie in späteren Schritten benötigen.

1 BundID erstellen → ehealth.d-trust.net

E-Mail-Adresse od. Benutzername – von Ihnen gewählt bei Kontoerstellung

Passwort – von Ihnen gewählt bei Kontoerstellung

Benötigt für:

- ② [eHBA-Antrag](#)
- ① (s. SMC-B Anleitung) [SMC-B-Antrag](#)

2 eHBA-Antrag → meineverwaltung.nrw

Vertrauensdiensteanbieter (VDA) – von Ihnen ausgewählt im eHBA-Antrag unter "Kartenproduzent"

D-Trust

T-Systems

medisign

Unsere Empfehlung: D-Trust, weil darauf unsere Anleitung basiert

eHBA-Vorgangsnummer: Kommt per E-Mail von info@egbr.de

Benötigt für:

- ③ [Bestellung des eHBA bei D-Trust](#)



Merkhilfe – eHBA Bestellung

Tragen Sie alle Benutzernamen, Kennwörter usw. hier ein.
Wir listen nur Daten auf, die Sie in späteren Schritten benötigen.

3 eHBA-Bestellung

→ ehealth.d-trust.net



Service-Passwort (erhalten Sie im Bestellprozess)

Antrags-Passwort (1. Seite in den Antragsunterlagen der D-Trust)

eHBA-Ausweisnummer (auf der Rückseite des Ausweises)

Benötigt für:

③ eHBA-Freischaltung

① (s. SMC-B-Anleitung) SMC-B-Antrag



BundID erstellen

Bereit halten:

- Persönliche E-Mail-Adresse
- Alternativ: Online-Ausweis oder elster-Konto



Scannen Sie den Code
oder besuchen Sie
www.id.bund.de/de/registration

Die Empfehlungen in dieser Anleitung basieren auf Erfahrungswerten aus der Praxis, sind aber ohne Gewähr. Offizielle Auskünfte erhalten Sie unter den Kontaktdaten von BundID, eGBR und D-Trust.

1 BundID erstellen



Mit der BundID weisen Sie Ihre Identität für Online-Anträge nach. Für den Bestellprozess des eHBAs und der SMC-B genügt die [Basisversion der BundID](#).

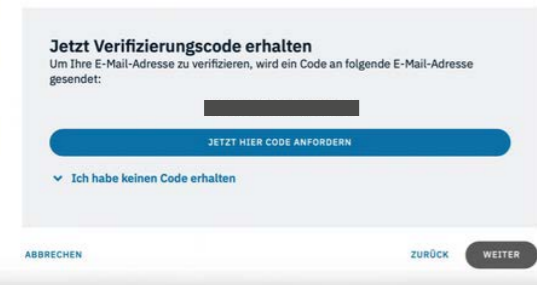
Klicken Sie auf *Benutzername & Passwort*, danach auf *Konto erstellen*. Stimmen Sie dem Datenschutzhinweis zu und klicken Sie auf *WEITER*.



Es öffnet sich eine Seite, auf der Sie Ihre persönlichen Daten ausfüllen müssen.

Hierbei geht es um Ihre Daten als Privatperson, nicht um die Daten Ihrer Praxis. Verwenden Sie Ihre private E-Mail-Adresse.

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse



Fordern Sie im nächsten Schritt Ihren Verifizierungscode an. Er wird an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

Bei gängigen Anbietern wie Gmail kommt der Code i. d. R. innerhalb weniger Sekunden an. Es kann aber auch ein paar Minuten dauern.

Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse



Öffnen Sie nun Ihr E-Mail-Postfach. Füge den 6-stelligen Code in das dafür vorgesehene Feld ein.

Es erscheint die Meldung, dass Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich verifiziert wurde. Klicken Sie auf *WEITER*.

1 BundID erstellen


Vergeben Sie Ihre Kontodaten

Vergeben Sie hier Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort und wählen Sie eine Sicherheitsfrage/geheime Antwort.

Die mit *-markierten Felder sind Pflichtfelder.



Nun vergeben Sie Benutzernamen und Passwort. Hier müssen Sie ggf. ein bisschen kreativ werden, da es sein kann, dass Ihr gewünschter Benutzername bereits vergeben ist.

Wichtig für spätere Schritte: Tragen Sie Benutzernamen und Passwort in die Merkhilfe ein. 

Wir empfehlen Ihnen, die BundID als Praxisinhaber:in selbst zu erstellen. Sind Sie selbst keine Therapeutin oder kein Therapeut, sollte es wenn möglich die fachliche Leitung übernehmen.



Wählen Sie die Sicherheitsfrage so, dass sie für Sie jederzeit zu beantworten ist.

Klicken Sie dann auf *KONTO-ERSTELLUNG ABSCHLIEßEN*.



Geschafft, Ihre BundID ist erstellt!

2 eHBA beantragen

Bereit halten:

- Persönliche E-Mail-Adresse
- Alternativ: Online-Ausweis od. elster-Konto



Scannen Sie den Code
oder besuchen Sie
<https://meineverwaltung.nrw>

Die Empfehlungen in dieser Anleitung basieren auf Erfahrungswerten aus der Praxis, sind aber ohne Gewähr. Offizielle Auskünfte erhalten Sie unter den Kontaktdaten von BundID, eGBR und D-Trust.

Hilfe beim eHBA-Antrag
0251 411-1679
egbr@brms.nrw.de

VdSP
Verband für digitale
Standards in der Pflege

2 eHBA beantragen

Elektronischer Heilberufs- und Berufeausweis/Berufsausweis für nicht approbier... VERLASSEN

Um Ihren eHBA bestellen zu können, müssen Sie ihn zunächst [beim elektronischen Gesundheitsberuferegister \(eGBR\) beantragen](#).

Unabhängig von Ihrem Wohnort läuft dieser Prozess über das NRW Serviceportal der Bezirksregierung Münster.

Wir empfehlen Ihnen, den eHBA als Praxisinhaber:in selbst zu bestellen. Sind Sie selbst keine Therapeutin oder kein Therapeut, sollte es wenn möglich die fachliche Leitung übernehmen.

Nachdem Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise bestätigt haben, öffnet sich automatisch das Feld zur Anmeldung mit Ihrer BundID.

Diesmal klicken Sie auf Anmelden und wählen die Option *Benutzername & Passwort* aus.

Hierfür verwenden Sie die Daten aus Schritt 1, *siehe Merkhilfe*.

Hilfe bei der BundID
[Kontakt Bund ID](#)
0361 6063080 (Mo-Do, 8-17 Uhr; Fr, 8-15 Uhr)

VdSP
Verband für digitale
Standards in der Pflege

2 eHBA beantragen

Sie gelangen automatisch zurück zum NRW Serviceportal. Einige Ihrer Daten sind über Ihre BundID bereits vorausgefüllt. Füllen Sie die noch leeren Felder vollständig aus.

Wichtig: Hier geht es um Ihre privaten Angaben, also Ihre private Adresse usw., nicht um die Daten Ihrer Praxis.

Wählen Sie bei den berufsbezogenen Daten über den Pfeil Ihre Berufsbezeichnung aus.

Als Nächstes brauchen Sie Ihre *Berufsurkunde*. Darauf finden Sie die bestätigende Stelle, sowie die weiteren geforderten Angaben.

Übrigens: Sie finden an vielen Stellen rechtsseitig ein kleines "i" für Info. Lesen Sie die Hinweise unbedingt durch, denn sie können wirklich hilfreich sein.

Unter dem Punkt Kartenproduzent werden Sie aufgefordert, einen Vertrauensdiensteanbieter auszuwählen.

Wir empfehlen Ihnen die D-Trust GmbH, weil sich darauf diese Anleitung bezieht.

2 eHBA beantragen

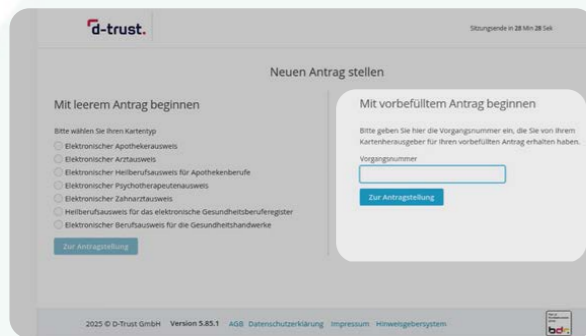
Nun benötigen Sie Ihre Berufsurkunde in digitalisierter Form. Fotografieren Sie sie oder scannen Sie sie ein. Klicken Sie zum Hochladen ins Feld und wählen Sie das Foto bzw. den Scan. Oder ziehen Sie die Datei per Drag & Drop in das Feld. Klicken Sie danach unten rechts auf WEITER.

Auf Ihrer Berufsurkunde steht nicht Ihr aktueller Name (z. B. wegen Heirat)? Laden Sie im zweiten Feld einen Nachweis über die Namensänderung hoch.

Klicken Sie nun in das Kästchen, um der Erklärung zuzustimmen. Darunter folgt eine Zusammenfassung Ihrer Daten. Überprüfen Sie einmal genau, ob alles stimmt und klicken Sie auf BESTÄTIGEN.

Um Ihren Antrag abzuschließen und ihn beim eGBR einzureichen, klicken Sie nun oben rechts auf EINREICHEN.

3 eHBA bestellen

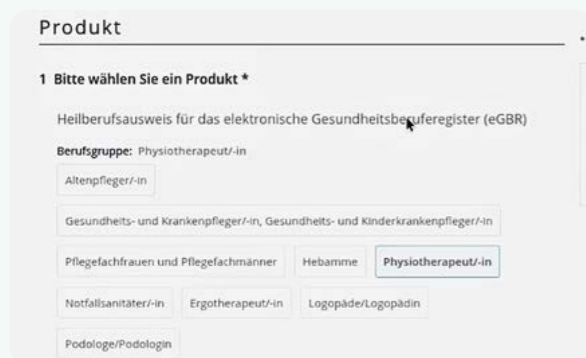


Jetzt kannst Sie [Ihren eHBA bestellen](#).

Nutzen Sie dafür den Punkt "Mit vorbefülltem Antrag beginnen".

Tragen Sie die Vorgangsnummer Ihres eHBA-Antrags ein, siehe E-Mail vom eGBR oder [Merkhilfe](#).

Klicken Sie auf Zur Antragstellung. Danach folgt eine Abfrage Ihres Geburtsdatums.



Viele Ihrer Angaben wurden von Ihrem Antrag beim eGBR übernommen. Klicken Sie sich durch das Antragsformular und bestätigen Sie jeweils mit "Weiter" unten rechts.

Falls Sie nicht weiter kommen, finden Sie rechts auf dem Antragsformular die Kontaktdaten der D-Trust GmbH: ehealth-support@bdr.de
+49 (0)30 2598 4050



Prüfen Sie sicherheitshalber, ob Ihre vorausgefüllten Namensdaten, Berufsdaten, Geburtsdaten usw. stimmen.

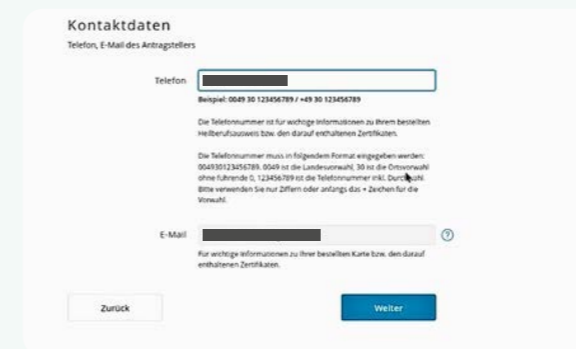
3 eHBA bestellen



Der eHBA hat strenge Sicherheitsanforderungen. Deshalb müssen Sie sich identifizieren.

Wählen Sie hierfür das Postident-Verfahren. Wenn Sie die Online-Ausweis-Funktion freigeschaltet haben, müssen Sie keine Postfiliale vor Ort aufsuchen.

Anderenfalls ist die persönliche Identifizierung in einer Postfiliale nötig – entweder mit Ihrem Personalweis, Reisepass oder Aufenthaltstitel.



Füllen Sie die erforderlichen Kontaktdaten aus. Verwenden Sie hierbei Ihre privaten Kontaktdaten, da Sie sich als Privatperson identifizieren müssen.

Klicken Sie unten rechts auf Weiter.



Im nächsten Schritt können Sie Angaben zu Ihrer Praxis (=Institution) machen.

Dieser Schritt ist optional.

Er ist sinnvoll, wenn der eHBA in Ihre Praxis geliefert werden soll.

Ansonsten können Sie den Schritt mit Weiter überspringen.

3 eHBA bestellen

Nun geht es weiter mit dem Bestellprozess.

Lassen Sie die Anzahl der Karten bei "1". Sie benötigen nur einen eHBA für sich.

Das Service-Passwort benötigen Sie für die optionale Freischaltung des eHBA. Die SMC-B können Sie auch ohne Freischaltung bestellen.

Tragen Sie das Service-Passwort in die Merkhilfe ein.

Wählen Sie Ihre Lieferanschrift und Rechnungsanschrift. Außerdem benötigen Sie Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (sofern vorhanden).

Wählen Sie nun das Zahlverfahren.

Wir empfehlen das Lastschriftverfahren. Denn bei Kauf auf Rechnung zahlen Sie die gesamte Summe auf einmal. Bei Lastschrift können Sie das Zahlungsintervall dagegen wählen.

Anmerkung zur jährlichen Zahlungsweise: Anders als angegeben, erfolgt die erste Abbuchung nicht am Jahresende, sondern nach Erhalt des eHBA und dann über fünf Jahre hinweg jedes Jahr einmalig.

Klicken Sie dann unten rechts auf *Weiter*.

3 eHBA bestellen

Nun folgen einige optionale Zusatzangebote der D-Trust GmbH.

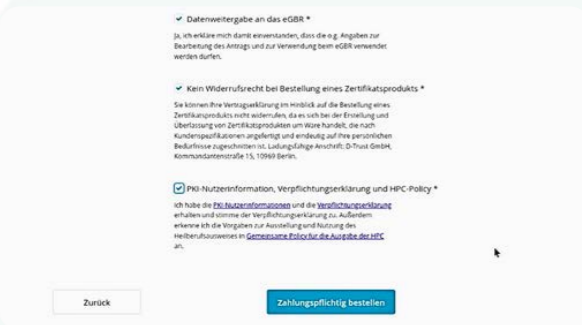
Da diese Optionen für Ihren TI-Anschluss nicht notwendig sind, raten wir Ihnen, sie auszulassen und einfach unten rechts auf Weiter zu klicken.

Danach sehen Sie eine Vorschau Ihres elektronischen Ausweises. Hier können Sie nochmal Ihre Daten prüfen.

Wenn alles passt, klicken Sie auf *Weiter*.

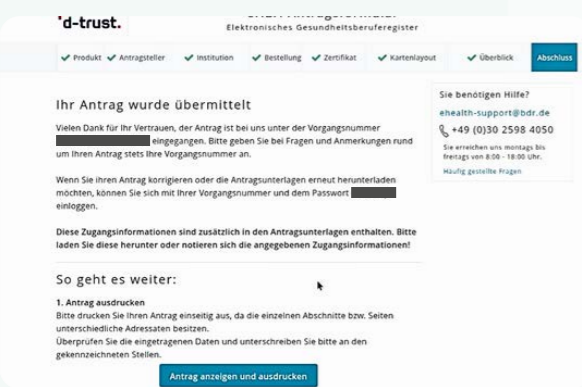
Nun sehen Sie eine Übersicht über Ihre Daten. Prüfen Sie alles sorgfältig, damit der Bestellprozess glatt läuft.

3 eHBA bestellen



Zuletzt müssen Sie noch einigen Erklärungen zustimmen. Nur die mit * gekennzeichneten Erklärungen sind verpflichtend. Alle anderen sind optional.

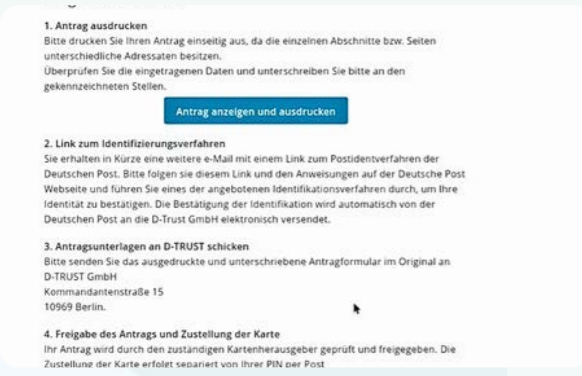
Klicken Sie dann auf **Zahlungspflichtig bestellen**.



Anschließend wird Ihnen eine Bestätigung mit Ihrer bereits zugewiesenen Vorgangsnummer und einem Passwort angezeigt.

Bei diesem Passwort handelt es sich nicht um das zuvor gewählte Service-Passwort – sondern um ein weiteres Passwort, das Sie für die Freischaltung Ihres eHBAs benötigen. Für die Bestellung der SMC-B ist die Freischaltung nicht nötig. Sie können mit diesem Passwort aber auch den Bestellstatus Ihres eHBA prüfen.

Tragen Sie das Passwort in die **Merkhilfe** ein.



Es folgt eine Übersicht mit den einzelnen Schritten, die jetzt notwendig sind.

Ein Ausdrucken, Unterschreiben und das postalische Einsenden des Antrags ist mittlerweile nicht mehr notwendig. Zur Post müssen Sie nur, um sich zu identifizieren – ohne Antragsunterlagen. Siehe nächste Seite.

Speichern Sie den Antrag ab, denn er wird Ihnen nicht per E-Mail zugeschickt. Sie können ihn aber mit Ihrer Vorgangsnummer und dem Passwort später noch einmal **hier** herunterladen.

3 eHBA bestellen



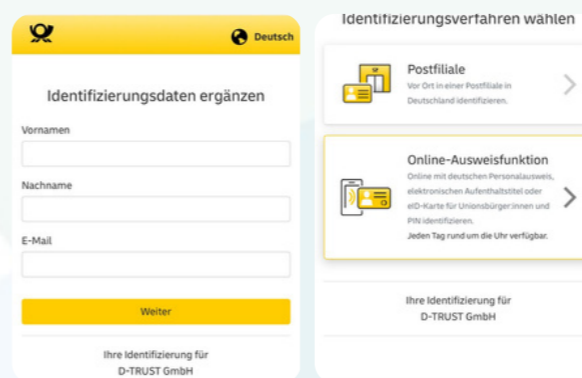
Öffnen Sie nun Ihr E-Mail-Postfach, da Sie jetzt einige wichtige E-Mails erhalten. Wichtig: Der Absender dieser Mails lautet ehealth-info@D-Trust.net.

Im Betreff finden Sie außerdem die Ihnen zugeteilte Vorgangsnummer, die Sie zur Sicherheit abgleichen sollten.

In der ersten Mail geht es noch einmal um die nächsten Schritte und die Lieferzeit des eHBAs.

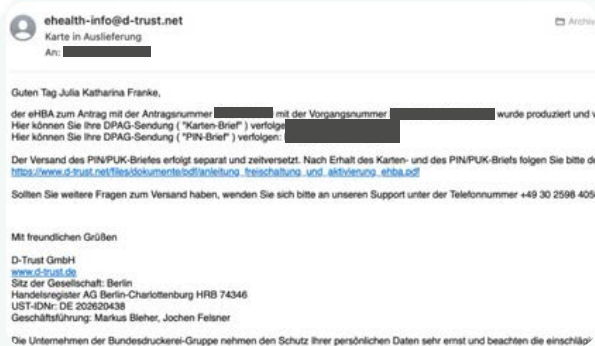


Weiterhin bekommen Sie eine Mail, die Sie zum Identifizierendes der Deutschen Post AG leitet. Klicken Sie auf den Link aus der E-Mail.



Geben Sie nun die erforderlichen Daten ein und wählen Sie zwischen Postfiliale oder Online-Ausweisfunktion (falls vorhanden). Sie erhalten dann weitere Anweisungen per E-Mail direkt von der Post.

3 eHBA bestellen



Wenn Sie das Ident-Verfahren durchlaufen haben und der Antrag übermittelt wurde, heißt es: warten.

Für den eHBA müssen Sie mit mehreren Wochen Lieferzeit rechnen.


Sobald der eHBA fertig ist, bekommen Sie erneut eine E-Mail. Zusätzlich zum eHBA bekommen Sie einen Brief mit einer PIN-Nummer, um den eHBA freizuschalten.

Optional: eHBA freischalten

The screenshot shows the 'Antragsportal Login' form. It has two input fields: 'Vorgangsnummer:' and 'Passwort (falls vergeben)'. Below the fields is a blue button labeled 'Anmelden'.

Für die Freischaltung melden Sie sich im Antragsportal der D-Trust mit Ihrer zugeteilten Vorgangsnummer und dem Passwort an, siehe Merkhilfe. Außerdem benötigen Sie Ihr Service-Passwort und den PIN-Brief, der Ihnen gesondert zugeschickt wurde.

In der E-Mail von D-Trust bekommen Sie außerdem [diese ausführliche Anleitung](#) zur Freischaltung Ihres eHBAs.

Um die SMC-B zu beantragen, benötigen Sie nur die Ausweisnummer, die Freischaltung ist nicht zwingend  notwendig. Sie kann aber in Zukunft noch nachträglich für weitere TI-Funktionen nötig werden. Deshalb kann es sinnvoll sein, diesen Schritt gleich mit zu erledigen.

The screenshot shows the '3. Schritt Heilberufsausweis bestellen' step. It includes the following text:

Der elektronische Heilberufsausweis (eHBA) ist wie ein Personalausweis für die Heilmittelbranche. Du benötigst ihn, um die TI-Zugangskarte für deine Praxis zu bestellen.

Hier findest du eine [Anleitung zur Bestellung](#).

Ich habe meinen eHBA beantragt

eHBA beantragen → Nächster Schritt

Geben Sie nun die erforderlichen Daten ein und wählen Sie zwischen Postfiliale oder Online-Ausweisfunktion (falls vorhanden). Sie erhalten dann weitere Anweisungen per E-Mail direkt von der Post.

Weiter mit SMC-B-Antrag